

ПЕРЕЛІК ТИПОВИХ ПОМИЛОК, ЯКІ ДОПУСКАЮТЬ КОРИСТУВАЧІ ПРИ ОФОРМЛЕННІ ДОКУМЕНТІВ ДЛЯ ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ЄДЕБО

| № з/п | Опис помилки | Порядок усунення/роз'яснення щодо усунення |
|-----------------------------------|--|--|
| Заявка на генерацію ключів | | |
| Помилка 1 | <u>Заяву надруковано не на загальному бланку НЗ/установи</u> | <p>Форма загального бланку наведена в нижченаведених керівних документах:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Додаток 4 до пункту 20 Типової інструкції з діловодства у центральних органах виконавчої влади, Раді міністрів Автономної Республіки Крим, місцевих органах виконавчої влади, затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 30.11.2011 N 1242; ➤ Додаток 1 до пункту 3.2 Інструкції з діловодства в Міністерстві освіти і науки України, затвердженої наказом МОН України від 09.04.2013 № 424. |
| Помилка 2 | <u>Заява невстановленого зразка</u> | <p>Необхідні форми Заяв розміщені на сайті ДП "Інфоресурс" в Розділі 6.1.7 "Договори та бланки документів" за посиланням: http://www.inforesurs.gov.ua/dogovoru.html</p> |
| Помилка 3 | <u>В заяві відсутній відбиток печатки НЗ/установи</u> | <p>Відбиток печатки ставиться таким чином, щоб він охоплював останні кілька літер найменування посади особи, яка підписала документ, але не підпис посадової особи, або на окремо виділеному для цього місці з відміткою "МП" – згідно пункту 23.2 Інструкції з діловодства в Міністерстві освіти і науки України, затвердженої наказом МОН України від 09.04.2013 № 424.</p> |
| Помилка 4 | <p><u>В Заяві відсутні основні реквізити:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> а) реєстраційний номер Заяви та дата; б) код ЄДРПОУ НЗ/установи; в) ідентифікаційний номер НЗ/установи в ЄДЕБО; г) посада керівника НЗ/установи; г) особисті дані (ПІБ) керівника НЗ/установи; д) підпис керівника НЗ/установи; | <p>Зразки заповнення заяв наведені на сайті ДП "Інфоресурс" http://www.inforesurs.gov.ua/ в Розділі 6.1.7.2 "Зразки заповнення заявок на генерацію ключів" http://www.inforesurs.gov.ua/zrazku-zayavok.html</p> |

| | | |
|------------------|---|--|
| Помилка 5 | <u>В Заяві невірно вказано особисті дані (ПІБ) користувача.</u> | <i>Особисті дані (ПІБ) Користувача в Заяві повинні відповідати паспортним даним, в іншому випадку документ вважається недійсним.</i> |
|------------------|---|--|

Наказ про закріплення користувачів

| | | |
|------------------|--|---|
| Помилка 6 | <u>Наказ надруковано не на бланку НЗ/установи</u> | <i>Зразок бланку наказу наведено в Додатку 3 до пункту 3.2 Інструкції з діловодства в Міністерстві освіти і науки України, затвердженої наказом МОН України від 09.04.2013 № 424.</i> |
| Помилка 7 | <u>Копія наказу не завірена встановленим порядком</u> | <i>Порядок засвідчення копій документів наведено в нижчезазначених керівних документах:</i> <ul style="list-style-type: none"> ➤ пункти 76, 77, 78 Типової інструкції з діловодства у центральних органах виконавчої влади, Раді міністрів Автономної Республіки Крим, місцевих органах виконавчої влади, затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 30.11.2011 N 1242; ➤ пункти 24.1, 24.2, 24.3 Інструкції з діловодства в Міністерстві освіти і науки України, затвердженої наказом МОН України від 09.04.2013 № 424. |
| Помилка 8 | <u>В наказі відсутні основні реквізити:</u> а) реєстраційний номер наказу та дата; б) посада керівника НЗ/установи; в) особисті дані (ПІБ) керівника НЗ/установи; г) підпис керівника НЗ/установи. | <i>Уніфікована форма наказу з основної діяльності навчального закладу/освітньої установи та Зразки наказів наведені на сайті ДП "Інфоресурс" http://www.inforesurs.gov.ua/ в Розділі 6.1.7.3. "Приклади наказів про закріплення користувачів" http://www.inforesurs.gov.ua/nakaz-korustyv.html</i> |
| Помилка 9 | <u>В наказі невірно вказано особисті дані (ПІБ) користувача</u> | <i>Особисті дані (ПІБ) Користувача в Наказі повинні відповідати паспортним даним, в іншому випадку документ вважається недійсним.</i> |

Додаток до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО

| | | |
|-------------------|---|---|
| Помилка 10 | <u>Додаток до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО невстановленого зразка</u> | <i>Бланк Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО та Пам'ятка по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО розміщені на сайті ДП "Інфоресурс" http://www.inforesurs.gov.ua/ в Розділі 6.1.7 "Договори та бланки документів" http://www.inforesurs.gov.ua/dogovoru.html</i> |
|-------------------|---|---|

Розділ I. ОСНОВНІ ДАНІ КОРИСТУВАЧА ЄДЕБО

| | | |
|-------------------|--|---|
| Помилка 11 | <u>Невірно вказано особисті дані (ПІБ) користувача</u> | <p>Роз'яснення по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО наведено в нижчезазначених документах:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ пункт 1. розділу I. Пам'ятки по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО http://www.inforesurs.gov.ua/dogovoru.html➤ детально наведено в Зразку 4 «Зразок заповнення Додатка до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО» http://www.inforesurs.gov.ua/zrazku-zayavok.html |
| Помилка 12 | <u>Не вказана ключова фраза голосової ідентифікації</u> | <p>Роз'яснення по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО наведено в нижчезазначених документах:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ пункт 2. розділу I. Пам'ятки по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО http://www.inforesurs.gov.ua/dogovoru.html➤ детально наведено в Зразку 4 «Зразок заповнення Додатка до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО» http://www.inforesurs.gov.ua/zrazku-zayavok.html |
| Помилка 13 | <u>Не вказано департамент (структурний підрозділ) в якому працює Користувач ЄДЕБО згідно штатного розкладу</u> | <p>Роз'яснення по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО наведено в нижчезазначених документах:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ пункт 3. розділу I. Пам'ятки по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО http://www.inforesurs.gov.ua/dogovoru.html➤ детально наведено в Зразку 4 «Зразок заповнення Додатка до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО» http://www.inforesurs.gov.ua/zrazku-zayavok.html |
| Помилка 14 | <u>Не вказано посаду Користувача ЄДЕБО</u> | <p>Роз'яснення по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО наведено в нижчезазначених документах:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ пункт 4. розділу I. Пам'ятки по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО http://www.inforesurs.gov.ua/dogovoru.html➤ детально наведено в Зразку 4 «Зразок заповнення Додатка до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО» http://www.inforesurs.gov.ua/zrazku-zayavok.html |

| | | |
|--------------------------|---|---|
| <p>Помилка 15</p> | <p>а) <u>Не вказано дату та номер наказу, яким уповноважено Користувача ЄДЕБО на роботу в ЄДЕБО;</u> б) <u>Не вказано дату наказу, яким уповноважено Користувача ЄДЕБО на роботу в ЄДЕБО;</u> в) <u>Не вказано номер наказу, яким уповноважено Користувача ЄДЕБО на роботу в ЄДЕБО.</u></p> | <p><i>Роз'яснення по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО наведено в нижчезазначених документах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ пункт 5. розділу I. Пам'ятки по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО http://www.inforesurs.gov.ua/dogovoru.html ➤ детально наведено в Зразку 4 «Зразок заповнення Додатка до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО» http://www.inforesurs.gov.ua/zrazku-zayavok.html |
| <p>Помилка 16</p> | <p>а) <u>Не вказана електронна пошта користувача (персональна);</u> б) <u>Не повністю вказана електронна пошта користувача (персональна);</u> в) <u>Електронна пошта користувача (персональна) вказана нерозбірливо.</u></p> | <p><i>Роз'яснення по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО наведено в нижчезазначених документах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ пункт 6. розділу I. Пам'ятки по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО http://www.inforesurs.gov.ua/dogovoru.html ➤ детально наведено в Зразку 4 «Зразок заповнення Додатка до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО» http://www.inforesurs.gov.ua/zrazku-zayavok.html |
| <p>Помилка 17</p> | <p>а) <u>Не вказано номер службового телефону (з кодом населеного пункту);</u> б) <u>Не вказано код населеного пункту перед номером службового телефону.</u></p> | <p><i>Роз'яснення по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО наведено в нижчезазначених документах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ пункт 7. розділу I. Пам'ятки по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО http://www.inforesurs.gov.ua/dogovoru.html ➤ детально наведено в Зразку 4 «Зразок заповнення Додатка до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО» http://www.inforesurs.gov.ua/zrazku-zayavok.html |
| <p>Помилка 18</p> | <p>а) <u>Не вказано номер мобільного телефону (з кодом оператора);</u> б) <u>Не вказано код оператора перед номером мобільного телефону.</u></p> | <p><i>Роз'яснення по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО наведено в нижчезазначених документах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ пункт 8. розділу I. Пам'ятки по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО http://www.inforesurs.gov.ua/dogovoru.html ➤ детально наведено в Зразку 4 «Зразок заповнення Додатка до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО» http://www.inforesurs.gov.ua/zrazku-zayavok.html |

Розділ II. НЕОСНОВНІ ДАНІ КОРИСТУВАЧА ЄДЕБО

| | | |
|-------------------|---|--|
| Помилка 19 | а) <u>Не вказано тип логіну Користувача ЄДЕБО:</u> б) <u>Тип логіну Користувача ЄДЕБО вказано невірно.</u> | <p>Роз'яснення по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО наведено в нижчезазначених документах:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ пункт 1. Розділу II. Пам'ятки по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО http://www.inforesurs.gov.ua/dogovoru.html➤ детально наведено в Зразку 4 «Зразок заповнення Додатка до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО» http://www.inforesurs.gov.ua/zrazku-zayavok.html |
| Помилка 20 | <u>Відсутня додаткова інформація</u> | <p>Роз'яснення по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО наведено в нижчезазначених документах:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ пункт 2. Розділу II. Пам'ятки по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО http://www.inforesurs.gov.ua/dogovoru.html➤ детально наведено в Зразку 4 «Зразок заповнення Додатка до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО» http://www.inforesurs.gov.ua/zrazku-zayavok.html |

Розділ III. ПІДПИС ЗАЯВНИКА

| | | |
|-------------------|--|---|
| Помилка 21 | <u>Не вказана посада керівника НЗ/установи</u> | <p>Роз'яснення по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО наведено в нижчезазначених документах:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ пункт 1. розділу III. Пам'ятки по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО http://www.inforesurs.gov.ua/dogovoru.html➤ детально наведено в Зразку 4 «Зразок заповнення Додатка до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО» http://www.inforesurs.gov.ua/zrazku-zayavok.html |
| Помилка 22 | <u>Відсутня дата заповнення документа</u> | <p>Роз'яснення по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО наведено в нижчезазначених документах:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ пункт 2. розділу III. Пам'ятки по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО http://www.inforesurs.gov.ua/dogovoru.html➤ детально наведено в Зразку 4 «Зразок заповнення Додатка до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО» http://www.inforesurs.gov.ua/zrazku-zayavok.html |

| | | |
|--|--|--|
| Помилка 23 | <u>Відсутній підпис керівника НЗ/установи</u> | <p>Роз'яснення по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО наведено в нижчезазначених документах:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ пункт 3. Розділу III. Пам'ятки по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО http://www.inforesurs.gov.ua/dogovoru.html ➤ детально наведено в Зразку 4 «Зразок заповнення Додатка до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО» http://www.inforesurs.gov.ua/zrazku-zayavok.html |
| Помилка 24 | <u>Не вказано ініціали, прізвище керівника НЗ/установи</u> | <p>Роз'яснення по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО наведено в нижчезазначених документах:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ пункт 4. Розділу III. Пам'ятки по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО http://www.inforesurs.gov.ua/dogovoru.html ➤ детально наведено в Зразку 4 «Зразок заповнення Додатка до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО» http://www.inforesurs.gov.ua/zrazku-zayavok.html |
| Помилка 25 | <u>Відсутній відбиток печатки НЗ/установи</u> | <p>Роз'яснення по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО наведено в нижчезазначених документах:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ пункт 5. розділу III. Пам'ятки по заповненню Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО http://www.inforesurs.gov.ua/dogovoru.html ➤ детально наведено в Зразку 4 «Зразок заповнення Додатка до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО» http://www.inforesurs.gov.ua/zrazku-zayavok.html |
| ЗГОДА НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ КОРИСТУВАЧА ЄДЕБО | | |
| Помилка 26 | <u>Невірно вказано особисті дані (ПІБ) Користувача ЄДЕБО</u> | <p>Особисті дані (ПІБ) Користувача повинні відповідати паспортним даним, в іншому випадку документ вважається недійсним.</p> |
| Помилка 27 | <u>Особисті дані (ПІБ) Користувача ЄДЕБО не вказано</u> | <p>Особисті дані (ПІБ) Користувача необхідно вказати повністю і вони повинні відповідати паспортним даним, в іншому випадку документ вважається недійсним.</p> |


Помилка 28

- а) Не вказано рік народження Користувача ЄДЕБО;
- б) Нерозбірливо вказано рік народження Користувача ЄДЕБО;
- в) Не вказано серію паспорту Користувача ЄДЕБО;
- г) Не повністю вказано серію паспорту Користувача ЄДЕБО;
- г) Нерозбірливо вказано серію паспорту Користувача ЄДЕБО;
- д) Не вказано номер паспорту Користувача ЄДЕБО;
- е) Не повністю вказано номер паспорту Користувача ЄДЕБО;
- є) Нерозбірливо вказано номер паспорту Користувача ЄДЕБО;
- ж) Не вказано ким виданий паспорт Користувача ЄДЕБО;
- з) Не вказано адресу реєстрації Користувача ЄДЕБО;
- и) Не повністю вказано адресу реєстрації Користувача ЄДЕБО;
- і) Не вказано дату заповнення Згоди на обробку персональних даних Користувача ЄДЕБО;
- ї) Відсутній особистий підпис Користувача ЄДЕБО;
- й) Не вказано прізвище, ім'я, по батькові Користувача ЄДЕБО під Згодою на обробку персональних даних;
- к) Не повністю вказано ім'я/по батькові Користувача ЄДЕБО під Згодою на обробку персональних даних.

Заповнення Згоди на обробку персональних даних Користувача ЄДЕБО детально наведено на сайті ДП "Інфоресурс" <http://www.inforesurs.gov.ua/> в Зразку 4 «Зразок заповнення Додатка до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО»

<http://www.inforesurs.gov.ua/zrazku-zayavok.html>

Помилки при завантаженні в ЄДЕБО сканованих копій документів

| | | |
|-------------------|---|---|
| Помилка 29 | <p>а) <u>Відсутня сканкопія Заяви на генерацію ключів;</u></p> <p>б) <u>Замість Заяви на генерацію ключів завантажено сканкопію іншого документа.</u></p> | <p><i>Чіткий алгоритм дій щодо завантаження сканкопій Заявки на генерацію ключів, Наказу про закріплення користувачів та Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО наведено в розділі 12. Адміністрування «Програмного комплексу ЄДЕБО. Керівництві користувача», який розміщено в ЄДЕБО у категорії «<u>Завантаження інформації</u>» (перехід в категорію здійснюється шляхом натискання на піктограму у вигляді дискети ).</i></p> |
| Помилка 30 | <p>а) <u>Відсутня сканкопія Наказу про закріплення користувачів;</u></p> <p>б) <u>Замість Наказу про закріплення користувачів завантажено сканкопію іншого документа.</u></p> | |
| Помилка 31 | <p>а) <u>Відсутня сканкопія Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО;</u></p> <p>б) <u>Замість Додатку до Заяви про організацію доступу до ЄДЕБО завантажено сканкопію іншого документа;</u></p> <p>в) <u>Відсутня сканкопія Даних користувача ЄДЕБО;</u></p> <p>г) <u>Відсутня сканкопія Згоди на обробку персональних даних користувача ЄДЕБО.</u></p> | |

